

Regulamin Promocji „POLEĆ URZĄDZENIE ORTE ZNAJOMEMU A OTRZYMASZ PELLETT”.

I. Słowniczek użytych pojęć

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. Organizator:
Orte Polska Sp z o.o. Groblowa 1, 05-800 Pruszków;
2. Uczestnik:
Klient detaliczny – końcowy (klient A), osoba fizyczna i prawna, która zakupi produkt promocyjny w ramach niniejszej promocji oraz zgodzi się na wzięcie w niej udziału poprzez zapoznanie się z niniejszym regulaminem poprzez jego podpisanie bądź podpisanie oświadczenia w Formularzu Promocji;
3. Promocyjne produkty: Produkty objęte promocją: Palniki na pellet Orte, Nagrzewnice Orte Power, Kotły Pellet Comfort ;
4. Pellet: pellet marki Arbour Pellets pakowany w worki 15 kg, lub Blue Pellets pakowany w worki 15 kg.
5. Promocja – promocja „POLEĆ URZĄDZENIE ORTE ZNAJOMEMU A OTRZYMASZ PELLETT”, której zasady określone są w niniejszym Regulaminie;
6. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady udziału w Promocji;
7. Transakcja – płatność za towary i usługi;
8. Placówka organizatora : siedziba firmy Orte Polska Sp zoo: Groblowa 1, 05-800 Pruszków;
9. Odebranie pelletu: odebranie pelletu z placówki organizatora bądź opłacenie kosztów transportu pelletu: koszty transportu zostaną wyliczone zgodnie z cennikiem transportu na stronie www.ortepolska.pl lub www.orte.pl w zakładce TRANSPORT; koszty transportu ponosi Uczestnik ;
10. Dokumenty potwierdzające odbiór pelletu: otrzymane w placówce organizatora, bądź dostarczone wraz z pelletem „wz” czyli „wydanie zewnętrzne”.
11. Partner Promocji – Partner firmy Orte Polska Sp z o.o. zajmujący się sprzedażą urządzeń Orte.
12. Placówka Partnera: siedziba firmy będącej Partnerem firmy Orte Polska Sp. z o.o.; miejsce gdzie Klient A i/lub Klient B zakupili urządzenia grzewcze Orte.

II. Zasady ogólne

1. Promocja obowiązuje codziennie w Placówce Organizatora lub Placówce Partnera Promocji w okresie od dnia 20 sierpnia 2016 roku do dnia 31 marca 2017, bądź do wyczerpania zapasów.
2. Promocja odbywać się będzie zgodnie z jej Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
3. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

III. Zasady Promocji:

W promocji może wziąć udział klient końcowy (Klient A), który zakupił urządzenie Orte i który polecił urządzenie grzewcze innemu klientowi końcowemu (Klient B), który również zakupił urządzenie grzewcze Orte.

Poniżej przedstawiamy przykładową tabelę ilości pelletu, którą otrzyma klient końcowy (Klient A), który zakupił urządzenie grzewcze Orte i polecił je innemu klientowi (Klient B), który także je zakupił.

Urządzenie	Ilość kW	Przelicznik : Ilość kW x 60 kg pelletu	ILOŚĆ OTRZYMANEGO PELETU
Palnik Orte 24 kW	24	24 x 60	1440 kg
Nagrzewnica 130 kW	130	130 x 60	7800 kg
Kocioł Pellet Comfort 300	18	18 x 60	1080 kg

Klient A może odebrać pellet w dowolnym terminie w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia Orte przez Klienta B.

Urządzenia biorące udział w Promocji mogą być zakupione u Organizatora bądź Partnera Promocji.

IV. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji może wziąć udział klient detaliczny - końcowy, osoba fizyczna i prawna, która zakupi produkt w ramach niniejszej promocji oraz zgodzi się na wzięcie w niej udziału poprzez zapoznanie się z niniejszym regulaminem poprzez jego podpisanie.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje na terenie Polski.

V. Warunki otrzymania pelletu w zamian za zakupienie promocyjnych produktów - urządzeń:

1. Warunkiem otrzymania pelletu przez Uczestnika (Klienta A) jest spełnienie poniższych warunków:

- a) Dokonanie w czasie obowiązywania Promocji, zakupu jednego z Promocyjnych Produktów.
- b) Polecenie innemu klientowi końcowemu (klient B) zakupu urządzeń Orte objętych niniejszą Promocją
- c) Jeśli nowy klient (klient B) zakupi urządzenie Orte objęte Promocją z polecenia Klienta A, Klientowi A przysługuje otrzymanie pelletu w ilości zgodnej z tabelą z pkt III czyli za każdy 1 kW mocy zakupionego urządzenia Orte Klient A otrzymuje 60 kg pelletu.
- d) Klient B może również wziąć udział w Promocji na takich samych zasadach jak Klient A jeśli spełni wszystkie warunki Promocji.
- e) Klient A może zostać wielokrotnie uczestnikiem promocji, polecając urządzenia innym Klientom B, wtedy wielokrotnie odbierze pellet.
- f) Klient A, kupując dla siebie kolejne urządzenia również może brać udział w Promocji. Staje się wtedy jednocześnie Klientem A i Klientem B.
- g) Podstawą do wydania Klientowi A pelletu objętego Promocją jest wydrukowanie i podpisanie oraz odesłanie (może być xero, skan, lub zdjęcie) na adres biuro@orte.pl. KOMPLETNIE UZUPEŁNIONEGO i PODPISANEGO Formularza Promocji oraz Regulaminu niniejszej promocji, który jest dostępny do pobrania na stronie www.nagrzewnicenapellet.pl lub www.ortepolska.pl lub www.orte.pl w zakładce PROMOCJE. Formularz Promocji i Regulamin Promocji jest również dostępny w Placówce Organizatora bądź Placówce Partnera, można go również otrzymać mailowo, bądź za pośrednictwem poczty po uprzednim kontakcie mailowym bądź telefonicznym z Organizatorem bądź Partnerem Promocji.
- h) Na Formularzu Promocji Klient A musi wskazać Klienta B.

- i) W momencie zakupu Promocyjnego Produktu przez Klienta B, Klient A jest informowany o tym fakcie, jest to również odnotowywane na Formularzu Promocji Klienta A.
- j) Odebranie promocyjnej ilości pelletu przez Klienta A powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 12 miesięcy od momentu zakupu Promocyjnego Produktu przez Klienta B.
- k) Każdy Produkt Promocyjny dostaje swój indywidualny Formularz Promocji, który podpisany przez Uczestnika Promocji i następnie dostarczony do Placówki Partnera lub Placówki Organizatora, jest po realizacji dostawy pelletu przechowywany w Placówce Organizatora.

VI. Informacje o Promocji

Informacje dotyczące Promocji i Regulamin Promocji można otrzymać w Placówce Organizatora oraz na stronie internetowej www.nagrzewnicenapellet.pl lub www.ortepolska.pl lub www.orte.pl w zakładce PROMOCJE . Ponadto informacje w przedmiocie Promocji i treści Regulaminu udzielane są pod numerem 22 758 81 68 (opłata zgodnie z cennikiem operatora z usług którego korzysta Uczestnik Promocji) w godzinach od 08:00 do 16:00.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje należy składać mailowo: biuro@orte.pl bądź listownie: Orte Polska Sp z o.o. Grobłowa 1, 05-800 Pruszków.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - a) kopię paragonu fiskalnego/FV
 - b) dokładne dane osobowe zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego, a także opcjonalnie numer telefonu komórkowego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 21 dni od daty jej złożenia przez Uczestnika Promocji.
5. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pomocą listu zwykłego na adres podany przez Uczestnika Promocji lub:
 - a) telefonicznie na numer telefonu komórkowego Uczestnika Promocji
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Uczestnika Promocji.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
3. Promocje, rabaty i upusty nie łączą się.